

Det behövs ingen utbildning när WebInfo banar väg för användarvänliga utdatarutiner hos Banverket

Informationsuttag är ett viktigt område för alla myndigheter som använder AGRESSO. När en enkät genomfördes under 2003 svarade drygt 80 % att så är fallet och enkäten visade också att många är nöjda med rapportverktygen Browser, Excelerator och WebInfo. AGRESSO-verksamheten hos ESV, som i höstas togs över av Agresso, gjorde en analys av enkätsvaren och kunde då urskilja ett antal områden där det fanns starka önskemål om förändringar. Exempelvis att många myndigheter vill kunna presentera information med webbgränssnitt, att man vill ha enklare standardrapporter och att det också bör vara enkelt att använda olika utdata-verktyg. Undersökningen visade också att många användare ofta kopierar över utdataresultat från AGRESSO till Excel för att förbättra layouten, och Excelerator används då gärna som verktyg för att lägga till ytterligare funktionalitet till Excels standardfunktioner.

Ett annat besked var att ett stort antal myndigheter behöver kartlägga informationsbehovet och då med fokus på vilken sorts information som efterfrågas av olika befattningshavare och hur den ska sammanställas och presenteras. Det finns myndigheter som kommit långt i detta arbete och gemensamt för dessa är att de valt att satsa på förenklade utdatarutiner genom det användarvänliga webbgränssnittet och utdataverktyget WebInfo.

Peter Nyström på Agresso i Stockholm arbetade tidigare på ESV och han har haft en nyckelroll när det gäller att hjälpa myndigheter till bättre och förenklade utdatarutiner. Ett tiotal myndigheter har valt att införa WebInfo sedan systemet började erbjudas 2003 och Peter tar Lantmäteriet som ett exempel på att vinsterna med bra utdatarutiner kan mätas i en vidare dimension än ökad användarvänlighet.

– Jämfört med innan så tar Lantmäteriet idag bara ut 20 % så många rapporter ur AGRESSO vid månadsskiftet vilket givetvis innebär en stor tidsbesparing, men det finns också en miljöaspekt eftersom det inte alls produceras lika mycket pappersrapporter som tidigare!

Lika lätt som att hämta börs- och bostadsinformation på nätet

På Agresso arbetar Peter Nyström som projektledare och konsult/utvecklare med att bland annat genomföra förstudier hos myndigheter som vill införa webbaserade utdatarutiner och han anpassar även WebInfo för myndigheternas olika behov. Den första myndighet Peter hjälpte att ta WebInfo i drift var Skogsstyrelsen och sedan har Peter gjort samma sak hos bland annat Arbetsmiljöverket, Banverket, Rikspolisstyrelsen och Totalförsvarets Forskningsinstitut. För att illustrera enkelheten hos WebInfo gör Peter en parallell med andra "utdata-verktyg" som många av oss använder dagligen utan att vi tänker på det.

– När vi hämtar information från Internet som till exempel börsinformation, väderleksrapporter och bostadsinformation är det lätt att glömma att det finns underliggande system som levererar informationen. Skulle vi få direktåtkomst till de underliggande systemen skulle det givetvis inte vara lika lätt att hämta ut samma typ av information utan ordentliga systemgenomgångar. Det känns krångligt och komplicerat. På precis samma sätt är det med ekonomi- och affärssystem. Med WebInfo blir det enkelt för alla användare utan att man behöver ha någon systemkunskap om AGRESSO. Det krävs knappast heller någon utbildning, verktyget är så enkelt och intuitivt att det bara är att sätta igång och navigera sig fram till informationen man söker, säger Peter.

Det ska alltså vara lika enkelt för en enhetschef att följa upp sin verksamhets resultat mot budget som att följa utvecklingen av den egna aktieportföljen på en börssida. En projektledare ska när som helst kunna få tillgång till aktuell projektinformation utan att behöva vänta på pappersrapporter som distribueras någon gång i månaden. Det är Peter Nyströms uppfattning och i Peters vision om enkelhet instämmer Stefan Smits som är central systemförvaltare för AGRESSO på Banverkets huvudkontor i Borlänge. Inom Banverket finns det totalt 19 AGRESSO-installationer som har sina egna lokalt systemansvariga och dessa får systemsupport av bland annat Stefan Smits. På Banverkets huvudkontor infördes WebInfo i början av förra året och det är ett 50-tal användare som nyttjar webbtekniken för sina rapport- och informationsuttag.

– När vi driftsatte WebInfo på huvudkontoret erbjöds alla avdelningar en genomgång. Ett flertal tackade nej med motiveringen att det inte fanns något sådant behov och det tycker jag tydligt visar på WebInfos enkelhet. Det många användare uppskattar är också den höga tillgängligheten till information både på övergripande nivå ända ner till detaljnivå. De kan enkelt zooma sig nedåt i informationen och slutligen se bilder av inscannade fakturor i det elektroniska fakturahanteringssystemet, berättar Stefan Smits.

Stefan Smits berättare vidare att det tidigare tillhandahölls ett rapportpaket bestående av ett antal browsermallar och excelatorrapporter. På detta sätt kunde användarna beställa och se den information som man behövde. Det innebar dock olika förfaringsätt för att beställa olika typer av rapporter, och tack vare WebInfo har användarna nu tillgång till denna information på ett enda ställe. Den stora skillnaden nu är den enkelhet med vilken användarna själva kan navigera sig fram till information som rör en egen enhet eller avdelning. Det behövs alltså ingen bakomliggande manuell serviceinsats längre för att sammanställa rapporter och information, allt knyts med automatik ihop i WebInfo och det är sedan behörigheten som avgör hur mycket information varje användare får tillgång till.

Informationsflödet inom Banverkets organisation är intensivt och man får en uppfattning om flödet genom de stora fakturavolymer som passerar genom det elektroniska fakturahanteringssystemet; ca 25 000 fakturor bara på

huvudkontoret och totalt för hela Banverket och dess producerande enheter rör det sig om ca 300 000 fakturor per år!

Banverket har ett brett ansvar. Man förvaltar infrastrukturen för den järnväg som tillhör staten vilket innebär att Banverket följer och driver utvecklingen inom hela järnvägssektorn. Det är Banverket som ser till att rälsen är hel (ca 14 000 kilometer järnväg) och bygger ny räls där det behövs. Det är vissa av Banverkets medarbetare (det finns ca 6 400) som ser till att det förmedlas trafikinformation via högtalarna på järnvägsstationerna och man förvaltar ca 23 000 så kallade registerfastigheter, huvudsakligen mark för järnvägsanläggningar, varav ca 3 500 är byggnader. Banverket ansvarar också för ett optiskt fiberkabelnät på ca 11 000 kilometer som ligger i anslutning till järnvägen.

Inom organisationen finns en handfull producerande enheter som var och en i princip drivs som egna företag och med stor självständighet. Det finns dock en stark samsyn på användningen av AGRESSO och Stefan Smits ser det som högst troligt att ett flertal producerande enheter i framtiden kommer att börja använda WebInfo. I dagsläget är det förutom huvudkontoret enheten Banverket Produktion som nyttjar webbgränssnittet.

För Peter Nyström är varje WebInfo-projekt en nytt utvecklingsprojekt och en ny utmaning. Som regel genomförs en förstudie innan en WebInfo-lösning får sin exakta utformning, men på Banverkets huvudkontor fanns redan en klar uppfattning om hur lösningen skulle se ut varför Peter kunde koncentrera sig på hur webbtekniken tekniskt skulle integreras i det AGRESSO-system som Banverkets huvudkontor haft sedan 1999. Resultatet blev en lösning som även gör det enkelt redan vid inloggningen, eftersom det inte behövs någon!